

## Alternative veje til målet

Månedens lederrefleksion, august 2017

Ledelseskunst er at vise vej til målet. Både når vilkårene gør det besværligt at komme frem, og når de nødvendiggør alternative veje.

Sommerens vandring gik ad trækstien langs Gudenåen i de gamle pramdrageres fodspor. Dvs. det gjorde den den første dag, fordi kommunen på den første strækning havde renoveret stien, hævet den, lagt et nyt lag grus på og lavet ny skiltning. Det var let at finde ud af. Vi skulle bare følge sti og skiltning, så nåede vi frem helt efter planen. Og tilmed kunne vi nyde både vandringen, naturen og de kulturelle islæt undervejs.



Det mindede lidt om glansbilledet af New Public Management. En offentlig forvaltning, der renoverer og planerer, så alle hindringer er ryddet af vejen, og så ledelse og medarbejdere kan løse opgaverne og nå i mål hurtigt og effektivt. Gode styringsredskaber, der giver overblik og viser vej, så der ikke er tvivl om mål, retning og ressourcer. Og til sidst en standard evaluering, der gerne skulle give høj score på alle parametre og i tillæg et bud på tiltag, der kan gøre arbejdet endnu mere effektivt og gerne lidt billigere. Jo vist – det gik godt den første dag.

Anden dag brød den gode planlægning imidlertid sammen. Vi var ikke nået mere end nogle få hundrede meter hen ad trækstien, så var kommunen ikke nået længere med renove-



ringsarbejdet, og vi stod i vand til anklerne – ja, det ville vi i hver fald være kommet til, hvis vi var fortsat. Stien var nærmest ufremkommelig, mudret og stod under vand. Nu var gode råd dyre – eller rettere, der var ikke så meget andet at gøre end at finde op til den nærmeste landevej. Vi besluttede at forsøge trækstien igen ved næste bro, hvor vi kunne komme tæt på åen igen – men med samme resultat. Andre kommunale myndigheder havde besluttet, at der ikke længere skulle

slås grøde i åen, hvilket resulterede i en langsommere vandgennemstrømning og en forhøjet vandstand. Resultat: Trækstien stod under vand og vores å-vandring blev til en landevejstur. Det var nu ikke så ringe endda, for fra landevejen på den anden side åen fik vi både oplevet det moderne effektive landbrug, set en middelalderkirke, siddet på en anløbsbro midt i Gudenåen, studeret Blåbåndet Pragtvandnymfer og snakket med den lokale sommerhuskøbmand. Og sandelig om vi ikke nåede frem til målet trods alt.



Mange kan nok nikke genkendende til det faktum, at andre velmenende instanser har truffet beslutninger, der forhindrer os i at følge vores planer. Vilkaerne forandres, klientgruppen ændrer sig, budgetterne beskæres, instanser fusioneres eller opdeles. Og pludselig står vi som ledere og må vurdere, om vi skal fortsætte som planlagt – og få våde fødder – eller om vi skal finde en alternativ landevej, der måske nok er mindre eksotisk, men som fører os til målet – med nye oplevelser til følge.

Lederens dilemma i sådanne tilfælde er at måtte træffe et valg relativt hurtigt, med halv viden og uden reelt at have afklaret en ny vej. Her spiller lederens intuition ind. Det er nemlig

Reflex

Svendsagervej 72

5240 Odense NØ

+45 2178 5767

reflex@pc.dk

