

Refleksionsforløb (f.eks. i et leder- eller medarbejderteam)

Refleksionen over en case gennemføres som en proces i 6 faser, hvor bidraget til alle faserne løbende skrives op på flipovere eller et whiteboard (brug ca. 10 min. på hver fase).

- 1. Tematik:**
En deltager genfortæller kort casens historik og problemstilling, og man enes om et tema.
- 2. Observationer:**
Deltagerne deler konkrete data, som kan iagttages, høres, beskrives og mærkes.
- 3. Hypoteser:**
Deltagerne drøfter hypoteser, forklaringsmodeller og dynamikker om, hvad der er på spil i, under og omkring casen. Hvad handler problemstillingen egentlig om?
- 4. Teorier og modeller:**
Deltagerne trækker på eksisterende viden, teorier og modeller, der kan forklare og belyse casen.
- 5. Mulige handlinger:**
Deltagerne kommer med forslag til handlinger, der vil kunne afhjælpe problemstillingerne i casen.
- 6. Konklusion og aktion:**
Deltagerne enes om en eller flere handlinger eller indsatser, som man ønsker at prøve af, og som kan have en positiv effekt – inden for de eksisterende ressourcer.