

Nærværende ledelse – på afstand Månedens lederrefleksion, marts 2020

Reflex

Svendsagervej 72

5240 Odense NØ

+45 2178 5767

reflex@pc.dk

*Du lykkes kun, hvis du forglemmer dig selv og din egen usikkerhed
og gør det, som du fornemmer er nødvendigt!*

Hvis du troede, at ledelse var en udfordring før corona-krisen, så har du måske erfaret, at ledelse er mange gange mere udfordrende nu, hvor de fleste ledere og medarbejdere er sendt hjem og skal arbejde hjemmefra. Vi skal nemlig stadig samarbejde og være hinanden nær, men nu på afstand og virtuelt.



En leder fortalte mig, at hun oplevede det som mange gange mere kompliceret nu. Ikke alene fortsatte strømmen af mails, telefonopringninger og opgaver, nu var de tilmed krydret med konstante afbrydelser fra børn, der skulle have opmærksomhed, være på nettet, undervises virtuelt og fungere socialt i hjemmet. Og tilmed skal vi vænne os til nye rytmer i dagligdagen, nye teknologiske løsninger for mødeafholdelse og kommunikation – garneret med usikkerheden fra en verden i undtagelsestilstand. Noget af en udfordring!

Efter det første chok og den akutte indsats med at håndtere og efterleve påbud og restriktioner kan vi let forfalde til at lade stå til, sætte tempoet ned og lade ugideligheden eller ligegyldigheden få tag i os. Det kommer jo nok til at tage meget længere tid, end vi har fået meldt ud. Det hele er lidt uoverskueligt. Og samtidig begynder isolationen at gøre sin indvirkning. Alle – selv de mest introverte – har brug for social kontakt, anerkendelse og opmærksomhed. Og hvordan agerer man lige som leder i den situation – det stod der ikke så meget om i ledelsesteoriene....

Det er nu, der er brug for, at du tager teten, sætter nye rammer og er proaktiv. Lad mig komme med nogle gode råd og refleksioner, som du måske kan bruge:

1) Sørg for at få lavet dig en god arbejdsrytme i hverdagen

Hold din faste morgenrutine, tag på arbejde, indret en arbejdsplads, arbejd koncentreret og hold pauser, spis frokost med socialt samvær, hold arbejde og hjemmeaktiviteter adskilt og tag hjem fra arbejde. Helle Hein har skrevet nogle gode råd til 'Sådan arbejder du hjemme' på sin hjemmeside – se <https://hellehein.dk/saadan-arbejder-du-hjemme/>

2) Afhold faste morgenmøder i dit lederteam

Det er vigtigere nu end nogensinde, at I som lederteam står sammen, er nær hinanden og får koordineret og aftalt, hvad der er behov for, og hvad der skal gøres.

Sørg for at holde en morgenbriefing med dit lederteam hver morgen. Brug en af de online platforme og ha' en fast lille dagsorden, f.eks.: 1) Hvordan har den enkelte det? 2) Hvad er sket siden sidst? 3) Hvad er dagens opgaver? 4) Hvad udfordrer mest lige nu, og hvilke ting skal afklares eller aftales?

3) Fasthold ugentlige ledermøder

Der er stadig meget, som skal drøftes, afklares og planlægges. Sørg for at holde virtuelle ledermøder. Men pas på ikke at få for mange punkter på dagsordenen – ca. 3 emner pr. møde. Det er nemlig vanskeligt at bevare koncentrationen i det virtuelle rum, så hold hellere et ekstra møde, hvis der er mange punkter.

Sørg for at rammesætte mødet på en god og klar måde: Hils på alle deltagerne. Fortæl hvad formålet med mødet er. Gennemgå dagsorden og tidsrammen. Sørg for at alle bliver hørt til hvert punkt. Saml op og konkluder. Aftal næste møde. Afslut og sig farvel.

4) Snak med medarbejderne og vær tilgængelig for sparring

Dine medarbejdere har mere end nogensinde brug for dig som leder. De sidder hver for sig – alene – med deres opgaver og udfordringer. Ved du hvordan de har det? Hvad de laver? Om de lykkes? Hvad de har brug for?

Du skal holde dig i stadig kontakt med alle – også selvom der er mange. Og det er ikke nok at skrive en fælles mail til dem alle! Ring til dem, hør hvordan de har det, hvad de tumler med, om de performer som de skal, hvad de har brug for. Jo større fysisk afstand, des nærmere virtuel kontakt. De skal mærke, at du kerer dig om dem og er der for dem. De har brug for dig! Vær tilgængelig for sparring og sig det til dem.

Sørg også for at holde møder med medarbejderne f.eks. i deres teams, og hjælp dem til selv at sætte deres møder op og afholde dem på en god og konstruktiv måde i det digitale rum.

5) Fornem atmosfæren og ager

Både som leder og som lederteam skal du/I fornemme atmosfæren i organisationen, overveje og drøfte handlemuligheder og straks agere for at hjælpe og understøtte, hvor der er brug for det. Under de givne omstændigheder er der brug for, at du udviser mod og handler i situationen. Det er muligt, at du kommer til at begå fejl, men heller fejle end være for sent ude – det har vores statsminister lært os. Du lykkes kun, hvis du forglemmer dig selv og din egen usikkerhed og gør det, som du fornemmer er nødvendigt og rigtigt!

6) Ring til en kollega og få en god snak

Jeg blev selv ringet op i dag af en god kollega. Vi fik en åbenhjertig snak om den mærkelige situation, vi befinder os i, og så fik vi talt om ledelse under de givne vilkår. Det var opmuntrende og inspirerende, og det fik mig til at skrive denne lederrefleksion.

God virtuel arbejdslyst!

Månedens lederrefleksion udsendes til samarbejdspartnere, ledere og konsulenter, der beskæftiger sig med ledelse og ledelses-refleksioner.

Du skal være velkommen til at sende **Månedens lederrefleksion** videre til andre, der kan få glæde af den. Nye læsere kan komme på mailinglisten ved at sende en mail til Reflex. Ønsker du *ikke* at modtage **Månedens lederrefleksion**, kan du afmelde dig via link i mailen eller ved at give besked pr. mail til undertegnede, så vil du blive slettet af listen.

Ønsker du at sætte fokus på lederskabet og dets udvikling – inspireret af kunstens verden – så kontakt mig og hør nærmere!

Mvh. Lars Peter Nielsen, reflex@pc.dk