

Sund fornuft i system Månedens lederrefleksion, marts 2019

Reflex

Svendsagervej 72

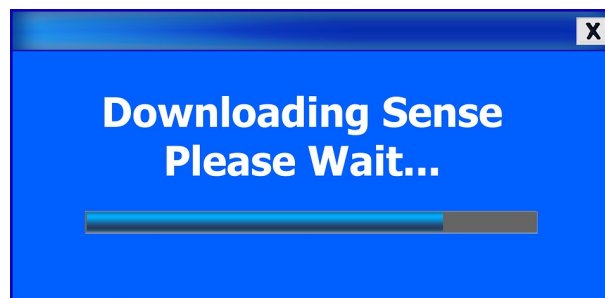
5240 Odense NØ

+45 2178 5767

reflex@pc.dk

Ledelse er sund fornuft sat i system!

Det er sund fornuft at køre med vinterdæk i vinterhalvåret, og det er sund fornuft at skifte til sommerdæk igen om foråret. Selvom det er sund fornuft, betyder det dog ikke, at alle gør det. Nogle opdager først, at de skulle have gjort det, når den første sne falder, eller når vinterdækkene er slidt ned midt om sommeren.



På samme måde er det heller ikke altid den sunde fornuft, der råder i organisationer. Mange gange har jeg siddet over for ledere, der lidt hovedrystende har fortalt mig en mærkværdig historie og så tilføjet: 'Er det ikke sund fornuft at gøre sådan og sådan – eller er det mig, der er ved at blive tosset?' Der sker nemlig mange mærkværdige ting i organisationer. F.eks. at bestyrelsesmedlemmer eller politikere blander sig i medarbejdernes sagshåndtering. At chefer overruler deres ledere eller presser dem til at agere ulovligt. At ledere råber efter deres medarbejdere, truer dem eller bruger krænkende udtalelser. At medarbejdere går uden om ledelseslag for at fremme deres sag. At ansatte misbruger deres stilling til egen vinding.

Er det ikke sund fornuft, ikke at gøre den slags ting. Jo, men det sker alligevel. Og nogle gange med så stor selvfølgelighed, at det kan opleves, som om man er ved at blive tosset, hvis man insisterer på at bruge den sunde fornuft. Da jeg selv var ung leder og noget forvirret fortalte min mentor, der selv havde været personaledirektør i Magasin, om tilsvarende oplevelser, smilede han og pointerede indtil flere gange: "Ledelse er sund fornuft sat i system!" Og så skabte han et rum, hvor det var muligt at bevare en sund tænkning og forholde sig fornuftigt til al det irrationelle.

Når organisationer, ledergrupper eller medarbejderteams ind imellem opleves dysfunktionelle, kan man have brug for at snakke med et fornuftigt menneske. Dels for at blive bekræftet i, at man ikke er helt tosset, og at man faktisk har oplevet noget

ganske mærkværdigt, dels for at finde ud af, hvordan man skal agere med sund fornuft og hjælpe organisationen ud af de dysfunktionelle mønstre.

Den sunde fornuft er også god at tage med sig i en tid, hvor uddannelse, teorier, modeller, forskning, tal og data i stadig højere grad lægges til grund for læring og ledelsesudøvelse. Nogle gange – faktisk ret ofte – er det fuldt tilstrækkeligt med en god omgang sund fornuft! Det kan være værd at minde sig selv om, når man står midt i en udfordrende situation, man ikke lige har prøvet før, og som man ikke ved, hvordan man tackler. Man kan som et ganske udmærket minimum starte med at bruge sin sunde fornuft!

Hvorfor så tilføjelsen '*sat i system*'? Er sund fornuft ikke nok i sig selv? Hvad ligger der i, at ledelse er sund fornuft sat i system?

Da jeg sidste år sammen med den ansvarlige projektledelse evaluerede et stort kompetenceudviklingsprojekt blandt alle skoleledelserne i Odense Kommune, var der tre ord, der gik igen. De startede alle med S: Strategi, Systematik og Struktur. Lederne gav gode tilbagemeldinger på både ledelsessparring, lederteamudvikling og ledernetværk, som var projektets omdrejningsindsatser. Men læringsmæssigt pegede de samstemmende på, at de havde fået hjælp til at arbejde strategisk, systematisk og struktureret med de ledelsesudfordringer, som de aktuelt stod med.

Ledelse handler nemlig i høj grad om at omsætte den sunde fornuft – gerne beriget med teorier, modeller og data – til struktureret tænkning og ageren. Strategier med klare målsætninger og indsatsområder. Organisationsdesign med organisering, ledelsesmodel, ansvarsdeling, kommissorier og opgavebeskrivelser. Handleplaner med indsatser, milepæle og effektmål. Sagshåndtering med kategorier, procedurer og kontaktpersoner.

De gode systemer hjælper nemlig både ledelsen og medarbejderne til at bevare retningen, løse kerneopgaven og udvikle organisationen.

Så hvorfor gøre ledelse vanskeligere end det er: Sund fornuft sat i system!

Månedens lederrefleksion udsendes til samarbejdspartnere, ledere og konsulenter, der beskæftiger sig med ledelse og ledelses-refleksioner.

Du skal være velkommen til at sende **Månedens lederrefleksion** videre til andre, der kan få glæde af den. Nye læsere kan komme på mailing-listen ved at sende en mail til Reflex. Ønsker du *ikke* at modtage **Månedens lederrefleksion**, giver du blot besked pr. mail, så vil du blive slettet af listen.

Ønsker du at sætte fokus på lederskabet og dets udvikling på et lederseminar eller en konference, så kontakt mig og hør nærmere!

Mvh. Lars Peter Nielsen, reflex@pc.dk