

Turbulens-tolerance og navigation i kaos

Månedens lederrefleksion, januar 2017

Viden om turbulens-tolerance og erfaringer med at navigere i kaos er gode bud på nødvendige kompetencer for ledere i 2017.

Der er vist ingen tvivl om, at 2017 ikke bliver mindre kaotisk og mindre uforudsigeligt end 2016. På den store verdensscene tegner 2017 til at blive et år fuld af usikkerhed, ustabilitet og uro, og på den lille scene – hvad enten vi tænker på vort land, vor virksomhed eller vort eget liv – skal der såre lidt til før et uheld, et hackerangreb eller en sygdom skaber lammelse, frustration og uarbejdsdygtighed. At være leder i en stor virksomhed eller i en lille afdeling – for ikke at sige i sit eget liv – er en udfordrende beskæftigelse, når det foregår i en kaotisk og uforudsigelig verden.

Skal det lykkes, får vi for det første brug for at lære mere om **turbulens-tolerance**. Jeg blev introduceret for begrebet af professor Katrin Hjort fra Syddansk Universitet i 2016, og jeg adopterede det med det samme. De fleste af os vil på en flyvetur have oplevet, at skiltet med 'spænd sikkerhedsselen' pludselig bliver tændt, og kabinepersonalet beder folk tage plads og selv spænder sig fast. Flyet er på vej ind i et turbulent område med usikre vind- og luftforhold. Kort efter begynder flyet at ryste, vingerne vipper faretruende, og alle sidder med den samme tanke: Bare flyet holder til det! Heldigvis er fly bygget med en stor turbulens-tolerance, så det går sjældent galt.

Spørgsmålet er, om vi i vort liv og i vore virksomheder har fået opbygget den nødvendige turbulens-tolerance, så både vi selv og vores virksomhedskonstruktioner kan komme sikkert igennem den turbulens, som vi godt ved kommer. At have robuste ledere og medarbejdere og resiliente virksomheder handler nemlig ikke om hårdførhed med teflon-belægning. Det handler om at kende både ens styrker og ens svagheder og grænserne for begge dele, så man kan styre sikkert gennem storme og turbulens.

For at komme sikkert gennem 2017 får vi derfor også brug for ledere, der har kompetencer til at **navigere i kaos og usikkerhed**. Det er kompetencer, som sjældent læres på lederuddannelser og lederseminarer – ganske enkelt fordi de ikke kan læres rationelt. De læres i livets skole, gennem praktiske erfaringer og ved selv at have været igennem turbulens, usikkerhed og kaos. Derved opbygges en forståelse, en viden og en erfaring, som gør én i stand til at lede andre mennesker og virksomheder gennem det samme.

Der er dog undtagelser. Kort før jul havde jeg fornøjelsen af at besøge min ældste søn i Bern, hvor han er i gang med at tage en uddannelse som kaospilot. Det er en uddannelse eller snarere et organisatorisk setup, som skaber rammer for at gennemgå de personlige og erkendelsesmæssige processer, der gør det muligt at navigere i kaos som iværksættere, konsulenter og ledere. Helt konkret arbejder de med at etablere kontakter, gennemføre processer, rammesætte kreativitet, forstå gruppedynamikker, samarbejde i praksis, forsimple komplekse problemstillinger og iværksætte bæredygtige tiltag – og samtidig blive bevidst om egne styrker, svagheder, følelser, ambivalenser og personlige kompetencer.

2017 bliver helt sikkert et år, der kalder på seriøst arbejde med at opbygge turbulens-tolerance og navigere i kaos.

Reflex

Svendsagervej 72

5240 Odense NØ

+45 2178 5767

reflex@pc.dk



Månedens inspiration

Grafisk facilitering

I Bern mødte vi en af de snart uddannede kaospilote, Mona Ebdrup. Hun står lige nu overfor sit sidste halve år på uddannelsen, hvor hovedopgaven er at praktisere og realisere det, som man gennem studiet har arbejdet sig frem imod. Vi faldt i snak, og hun fortalte, hvordan en række internationale virksomheder allerede havde udtrykt interesse for at bruge hende og hendes kompetence som 'grafisk facilitator'.

Det handler om at illustrere f.eks. et møde eller en konference, således at hovedlinjen og hovedindholdet fastholdes visuelt som en slags referat. Når disse virksomheder ønskede at bruge hende, var det fordi hun formåede at transformere deres kaotiske tanker og drøftelser til enkle og forståelige billeder. I sandhed en interessant kompetence, som Mona gerne vil gøre brug af!



Bodyshaming

Mona havde også en anden ting hun brændte for. Hun vil gerne snakke med unge om bodyshaming. Hun havde nemlig selv gennem hele sit liv oplevet, at mennesker i al venlighed og hjælpsomhed havde hentydet til og opfordret hende til at gå på slankekur og tabe sig. Det vidste hun jo ganske godt selv, at hun burde, men der var ingen, der havde taget initiativ til at snakke med hende om, hvordan hun egentlig havde det. For det var jo dér, problemet lå. På baggrund af en konkret hændelse delte hun i efteråret 2016 sin historie i en lang og sårbar opdatering på facebook – og mens hun fortalte, blev jeg klar over, at jeg sad overfor en person, som jeg netop havde hørt og læst om i de danske medier, hvor hun både i Dagbladet Information, i DR og i Go' Aften Danmark havde delt sin historie.

Når jeg har valgt at fortælle om Mona som Månedens Inspiration, så er det, fordi dette møde på mange måder har fyldt mig med glæde og håb. Glæde, fordi der findes uddannelser som Kaospiloterne, og fordi jeg oplevede hvad en sådan uddannelse kan bevirke for unge mennesker i dag. Håb, fordi Mona og mange unge med hende er på vej med deres kompetencer og erkendelser for at dele dem med andre.

Helt konkret vil Mona gerne ud og holde konferencer om bodyshame og gå i dialog med unge mennesker f.eks. på skoler og gymnasier for at fortælle sin historie og dele sin erfaring med dem. Hun vil selvfølgelig også gerne bruges til grafisk facilitering.

Jeg har sammen med denne udgave af 'Månedens lederrefleksion' vedhæftet en flyer, hvor Mona fortæller mere om: 'Hvordan kommer vi bodyshaming til livs?'

Du kan også læse mere om Mona på hendes hjemmeside: www.monaebdrup.com

Månedens lederrefleksion udsendes til ledere og konsulenter, der beskæftiger sig med ledelse og ledelses-refleksioner.

Du skal være velkommen til at sende **Månedens lederrefleksion** videre til andre, der kan få glæde af den. Nye læsere kan komme på mailing-listen ved at sende en mail til Reflex. Ønsker du *ikke* at modtage **Månedens lederrefleksion**, giver du blot besked pr. mail, så vil du blive slettet af listen.

Mvh. Lars Peter Nielsen, reflex@pc.dk